

Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	d'Aniello Angelina
Data di nascita	02/09/1958
Qualifica	Funzionario APO
Amministrazione	Comune di Aversa
Incarico attuale	Responsabile URP e Stato Civile
Numero telefonico dell'ufficio	0815049243
Fax dell'ufficio	0815049129
E-mail istituzione	urp@aversa.org - statocivile.pec@comuneaversa.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titoli di studio	Diploma di maturità classica
Altri titoli di studio e professionali	Abilitazione in comunicazione pubblica; titolare di delega di: Ufficiale d'anagrafe, ufficiale di stato civile, autentica firme e sottoscrizioni, carte d'identità.
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	Responsabile dei procedimenti amministrativi in materia di stato civile; tutor delle attività di prestazioni a sostegno del reddito; responsabile della semplificazione organizzativa e di buone prassi di tutte le attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, gestione del rapporto con il cittadino, orientamento alla comunicazione pubblica, monitoraggio della customer satisfaction.
Capacità linguistiche	Inglese: conoscenze scolastiche
Capacità nell'uso delle tecnologie	Discreta
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il funzionario ritiene di dover pubblicare)	Pubblicazione del Project work "COMUNIC@NDO", presso il Dipartimento della Funzione Pubblica; Corso di formazione "Il cambiamento nelle autonomie locali" (ore 40); " " "Cultura di servizio fondata sulla integrazione Relazionale (ore 146); POR CAMPANIA: interventi formativi e di affiancamento nei progetti di riuso degli applicativi della Regione Campania al favore degli EE:LL: (ore 120); FORMEZ: corso di formazione "Front Office chiavi in mano" (ore 60); PREFETTURA DI CASERTA: Corsi vari di formazione per gli operatori dei SS.DD. (ore 64)

SI AUTORIZZA IL TRATTAMENTO E LA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03