

CITTA' DI AVERSA

Provincia di Caserta
Ufficio Relazioni col Pubblico

MODULO PER SUGGERIMENTI O RECLAMI

Cognome e nome (1)

_____ Città _____

Via/Piazza _____ n. _____ Tel. _____

Ufficio o Servizio interessato all'osservazione (2)

Descrizione del reclamo o del suggerimento

Data _____

Firma _____

(1) INFORMATIVA: I dati personali saranno utilizzati dagli Uffici comunali esclusivamente per le operazioni necessarie alla soluzione del problema e per informare l'interessato sull'esito del suo reclamo/suggerimento. Qualora il reclamo coinvolga altri enti o aziende, i dati saranno comunicati all'ufficio preposto alla materia. E' possibile non indicare le proprie generalità. In tal caso l'osservazione sarà esaminata in forma anonima ma non sarà possibile rispondere all'interessato. Sono garantiti i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003.

(2) Qualora non si conosca l'Ufficio o Servizio interessato, l'indicazione può essere omessa. Sarà cura dell'Ufficio Relazioni col Pubblico trasmettere l'osservazione all'Ufficio competente.

IL MODELLO PUO' ESSERE CONSEGNATO AL PERSONALE DELL'UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO, O INVIATO PER POSTA O VIA FAX.